

GCSMS ACT UN CHEZ SOI D'ABORD

# SYNTHESE

RAPPORT D'ACTIVITE 2023

Un Chez-soi  
d'abord 

Rouen Métropole



# Les 8 commandements



## 1 Le logement comme droit fondamental

Les interventions du dispositif visent l'accès au logement pérenne et durable

## 2 L'accès rapide à un logement ordinaire

Présentation de deux logements individuels dans un délai de 8 semaines

## 3 Le choix de la personne à tout moment

Choix du logement, du jour de visite hebdomadaire et de l'offre de service orientée rétablissement

## 4 Un engagement à accompagner autant que nécessaire

L'accompagnement prend fin quand le locataire le souhaite ou quand l'équipe estime que le rétablissement de la personne est suffisant, en fonction de critères issus du cahier des charges

## 5 Un accompagnement centré sur le rétablissement

Le rétablissement est un cheminement personnel pour se réapproprier sa vie et se réinsérer dans la société. Ce modèle suppose un accompagnement de long terme visant à renforcer l'autonomie.

## 6 Le développement d'une stratégie de RDRd

Cette stratégie s'inscrit dans la politique publique de réduction des risques sanitaires et sociaux liés aux consommations de drogues.

## 7 Un engagement soutenu mais non coercitif

Les interventions auprès des locataires sont nombreuses et intensives mais ne reposent pas sur l'obligation de soins et/ou d'arrêt des consommations de toxiques.

## 8 La séparation de la gestion locative et de l'accompagnement

L'accompagnement de l'équipe est maintenu même en cas de perte du logement et inversement.

### Appartements de coordination thérapeutique Un Chez Soi D'abord



17 salariés - 14,4ETP



Métropole Rouen Normandie



1.52M€

ONDAM : 750K€ / BOP 177 : 769K€



Groupement de Coopération  
Sanitaire et Médico-sociale



@un chez soi d'abord rouen métropole

[www.ucsdrouen.fr](http://www.ucsdrouen.fr)



**GCSMS**  
Un Chez Soi D'abord  
Rouen Métropole



# LA COMMISSION D'ADMISSION

La commission d'inclusion joue un rôle essentiel sur le territoire, elle se réunit tous les mois, durant la phase de montée en charge et délibère les admissions en fonction de la validation des critères et de la conformité du dossier de demande d'inclusion au programme.

Sur la métropole Rouennaise, les 6 équipes d'orientation désignées et formées sont :

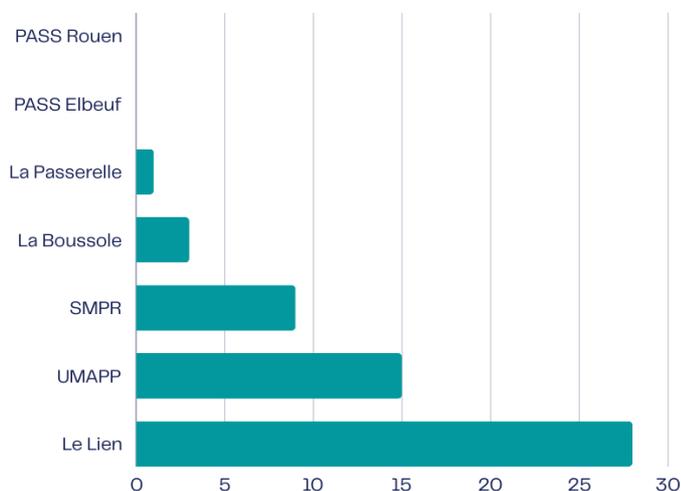
1. L'équipe Mobile Santé Précarité UMAPP Rouen.
2. La Maraude Le Lien à Emergence-s.
3. Le CSAPA/ CAARUD La passerelle à Elbeuf.
4. Le CSAPA/ CAARUD La Boussole à Rouen.
5. Le CSAPA/S.M.P.R / de Rouen/ val de Rueil.
6. Les PASS (Rouen / Elbeuf).

L'équipe d'orientation présente le dispositif « un Chez-Soi D'abord », son fonctionnement, ses valeurs et elle accompagne la personne / et /ou l'équipe d'amont en la rencontrant autant que nécessaire, pour l'aider à constituer son dossier de demande d'orientation. Elle s'assure du recueil du souhait de la personne d'être accompagnée, explique, complète le dossier, collecte les pièces justificatives et renseigne le questionnaire MCAS. Elle oriente les partenaires vers le SIAO pour obtenir le détail du parcours d'itinérance de la personne.

Jusqu'à septembre 2023, l'absence de présence de psychiatre au sein des équipes de Rouen, nous avait conduit à penser la validation du critère médical via la création du messagerie interne au CHR qui permettrait par la consultation du Système d'Information du CHR afin de vérifier l'existence ou non d'un diagnostic

Cependant les personnes n'ayant pas de diagnostic ne pouvait rentrer dans le dispositif. En octobre 2023, le CHR s'est mobilisé afin de proposer une consultation non programmée au GCSMS pour permettre aux personnes non connues des services de psychiatrie porteuses d'une pathologie mentale sévère d'accéder au programme ACT UCSD via une organisation avec le CASP et ce malgré la pénurie de temps médical et nous les en remercions.

Nombre de dossiers présentés (n=56)



Un ralentissement des inclusions de mai à aout avec une baisse du nombre de dossiers présentés nous conduit à travailler autour de la clarification des critères d'inclusions. L'apparition d'évènements indésirables graves répétés dès le mois de Juin conduit la coordinatrice nationale de la DIHAL à alerter le GCSMS en Septembre et à rencontrer les équipes du CHR autour du risque important de décès à Rouen au regard de sa dotation effective en personnel sanitaire.

Un moratoire des inclusions a été acté en octobre 2023 suite à un nombre élevé d'évènements majeurs qui se sont déroulés entre juin et novembre 2023 qui ont fait d'objet d'une analyse fine par le GCSMS. De même certains indicateurs comme le nombre de perdus de vues précocement c'est-à-dire avant même la première rencontre ou le nombre de personnes sorties précocement sans solution de logement mais par inadéquation entre leur projet et l'UCSD étaient anormalement élevés par rapport au national.

Il est apparu nécessaire de faire une pause dans les inclusions le temps de mettre en place les conditions favorables à un redémarrage en 2024.

# PUBLICS ACCUEILLIS

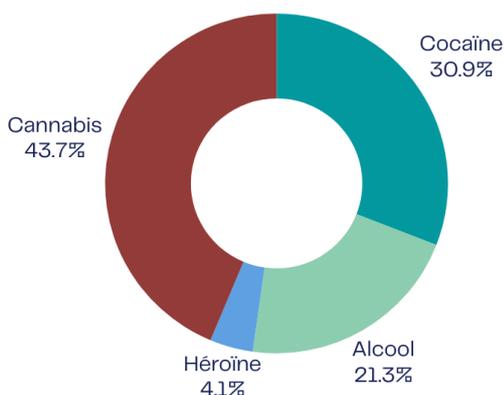
Comme en 2022, et conformément aux données nationales des profils à l'entrée, nous observons plusieurs faits connus dans les Chez Soi D'abord : une majorité d'hommes (72%), une majorité de personnes âgées de 41 à 45 ans avec une moyenne d'âge à 37 ans, une majorité de bénéficiaires de l'AAH. Enfin en 2023, 67% des personnes n'ont pas de mesure de protection à l'admission soit 17 personnes sur 25 admis.

En 2023, les parcours d'itinérance avant l'entrée dans le programme étaient plus courts et les séjours hospitaliers de plus de 3 mois en majorité. 40% des entrants ne remplissaient pas complètement les critères d'itinérance. Cependant, l'hébergement majoritaire 6 mois avant l'entrée montre une diminution par 3 des personnes sortant de l'hôpital.

## Les consommations

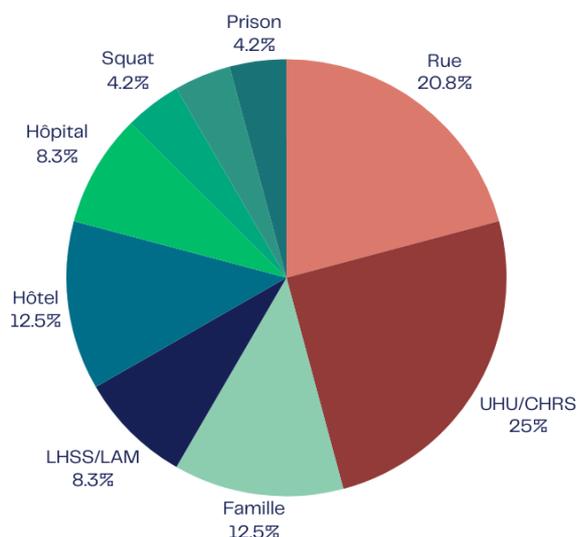
Hors consommation de tabac, nous observons que les locataires cumulent des comorbidités addictologiques en plus de leur pathologie psychiatrique. Les produits majoritairement consommés sont le cannabis, la cocaïne sous forme basée, sniffée ou injectable, l'alcool et l'héroïne. Par rapport à l'an passé, nous observons une inversion sur la consommation de cocaïne et d'alcool, la cocaïne prenant plus de poids auprès des personnes que nous accompagnons.

Produits consommés à l'entrée (n=17)



Pour autant, sur les 25 personnes accueillies en 2023, 6 d'entre elles ne consommaient aucun toxique à l'entrée portant à 68% la part de locataires présentant une comorbidité addictive en 2023 contre 92% en 2022. Pour la totalité de l'effectif (n=55), cette part revient à 80%, ce qui nous positionne dans la moyenne nationale de 80%.

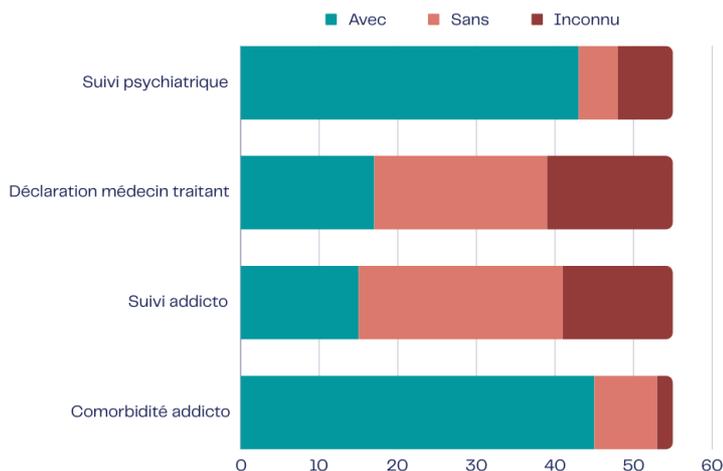
Hébergement majoritaire 6 mois avant l'entrée (n=25)



## L'état des suivis à l'entrée

En majorité, les locataires bénéficient d'un suivi psychiatrique à l'entrée. Moins d'1/3 ont déclaré un médecin traitant. Plus des 3/4 ont une comorbidité addictive alors que seul 1/4 d'entre eux ont un suivi dans une structure spécialisée en addictologie.

Suivis médicaux et comorbidités addictives (n=55)

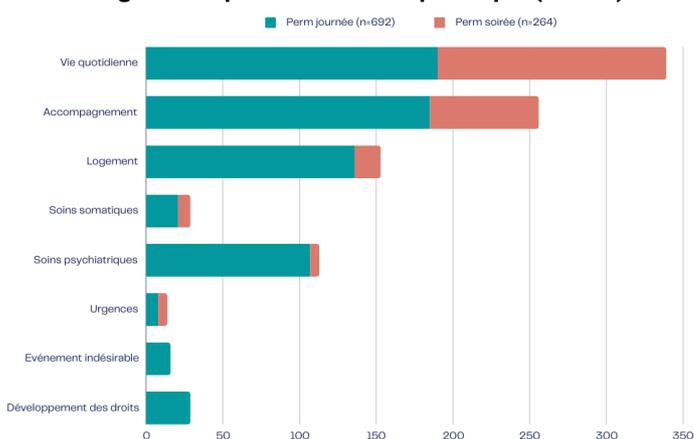


# L'ACCOMPAGNEMENT

## La permanence téléphonique

La permanence a pour but d'assurer une « réponse minimale », de première ligne aux demandes des locataires et une continuité de service 24h/24, 7jours/7 et 365 j/an et de favoriser la réduction des recours aux services d'urgences de droit commun. Il ne s'agit ni d'intervenir en urgence, ni d'intervenir au domicile mais d'assurer une présence, à distance, par téléphone, auprès du locataire en difficulté. Les échanges bienveillants, par téléphone, doivent permettre au locataire qui appelle de trouver lui-même, si possible, les solutions au problème qu'il vit.

### Usages de la permanence téléphonique (n=956)



Sur 956 appels en 2023, 27% ont été passés en horaire de soirée (17h-9h, les weekends et jours fériés) pour des motifs liés à la vie quotidienne du locataire ou à son accompagnement.

## Les accompagnements

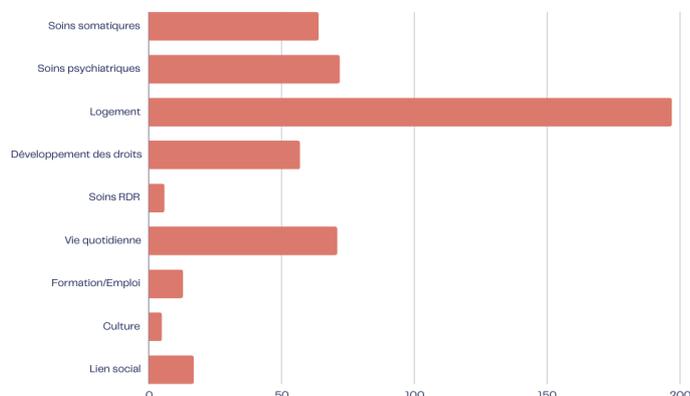
Les accompagnements se font au dehors du domicile vers une structure extérieure (de soins, magasins, distribution alimentaire...).

En 2023, les binômes ont réalisé 502 accompagnements principalement liés :

- aux soins psychiatriques (14%)
- aux soins somatiques (12%)
- au développement des droits (11%)
- au logement (39%)

Les accompagnements demandent nécessairement une organisation particulière pour l'équipe par rapport au VAD qui n'appellent pas de déplacement et temps d'attente.

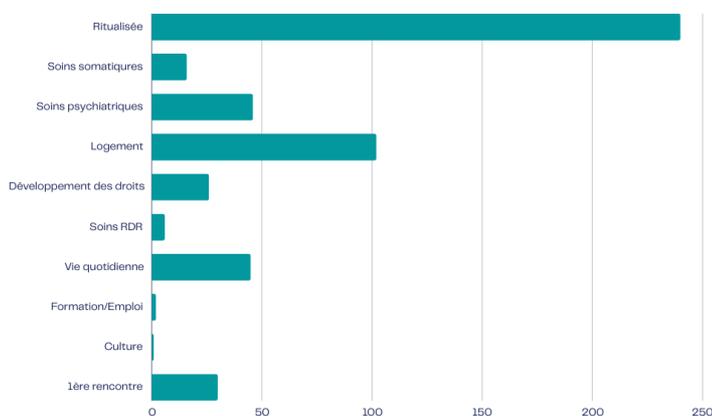
### Répartition des accompagnements par type (n=502)



## Les visites à domicile

En 2023, les binômes ont réalisé 514 visites à domicile liées pour moitié au créneau ritualisé des locataires, c'est-à-dire des visites sans traitement de demandes précises. Les autres motifs majoritaires sont la vie quotidienne et l'entretien du logement.

### Répartition des VAD par type (n=514)



## Les sollicitations partenaires

En 2023, l'équipe médicosociale a été sollicité à 190 reprises par des partenaires afin d'articuler nos accompagnements avec les leurs :

- soins psychiatriques (38%)
- soins somatiques (9%)
- soins RDR (5%)
- développement des droits (37%)
- logement (9%)

# LES ACTIONS COLLECTIVES

La participation des locataires a décollé en 2023 avec 57 actions collectives, 138 participations et seulement deux annulations faute de participants.

L'arrivée d'une nouvelle médiatrice de santé pair dans l'équipe, avec compétences en techniques d'animation de groupe a largement contribué à cette réussite et a permis de fédérer les locataires et de constituer un noyau dur de participants de manière plus régulière.

La décision d'instaurer un temps hebdomadaire dans nos locaux à Garibaldi pour favoriser le repérage des temps collectifs (tous les jeudis après-midi) a aussi favorisé cette participation.

La participation des locataires aux ateliers orientés plaisir/bien être a été un levier évident pour positionner d'autres temps plus ambitieux orienté empowerment :

- Participation à des formations avec les professionnels
- Participation aux intersites de Poitiers avec des conférences en visio afin de préparer tout au long de l'année : préparation tout au long de l'année, proximité appréciée avec les professionnels et découverte de l'envers du décor des Chez Soi
- Participation au programme PROMESS de reprise de l'activité physique et sportive
- Visites d'ESAT pour des projets de reprise d'activité professionnelle ;
- Ateliers de sophrologie en lien avec les troubles psychiques.



L'objectif pour 2024 sera d'étendre la fréquentation de cet espace-temps et de proposer d'autres formes capables de répondre au maximum de demandes/d'envies. Enfin, l'objectif sera de travailler à l'attractivité des temps institutionnels comme l'Assemblée Générale.

Pour Madjid, « ces temps lui permettent de se libérer la tête et de ne plus penser à ses problématiques quotidienne ».

Pour Sébastien, « c'est un lieu où on peut mettre ses problèmes de côté et partager des temps de plaisir avec les autres ».



# LES INTERSITES & UCSD FRANCE

## Les intersites de Poitiers

Le GCSMS a participé aux intersites de Poitiers qui consistent en des temps d'échange de pratiques, le partage des savoirs, savoirs faire et savoirs-être et de co-construction, d'incubateur d'idée, c'est un temps pour mettre en perspectives les déclinaisons du modèle sur chaque sites, pour se nourrir d'autres pratiques inspirantes chez soi compatible.

Les intersites sont les temps forts pour les UCSD alimentés tout au long de l'année par les immersions et compagnonnage, les visio-conférences thématiques avec les locataires et les journées nationales qui réunissent locataires, professionnels, administrateurs teintés de convivialité et de temps rétab!

Cette année Poitiers et Tours ont organisés cet évènement qui a réuni 600 personnes au palais des congrès du Futuroscope du 13 au 15 septembre 2023.

7 salariés du chez soi, 2 administrateurs et 4 locataires de Rouen ont largement contribués à la réussite de ces intersites.

Parmi les temps forts : une conférence sur les pathologies duelles et le lien entre psychiatrie et addictologie, l'animation par un binôme de l'équipe de l'atelier RDRd, les recherches médicales récentes en santé mentale (techniques d'imagerie, épigénétique ...).



## Le collectif national des locataires

En fin d'année, nous avons participé à la naissance d'un "Collectif des locataires" initiée par l'association Un Chez Soi D'abord France à l'issue d'un séminaire dédié à la feuille de route de l'association qui s'est déroulé à Bordeaux.

En compagnie des sites de Reims, Grenoble, Dijon, Montpellier, Lille, Tours et animé par Mikael PUECH (chargé de mission UCSD France), l'objectif a d'abord été de définir les ambitions du collectif.

Elles seront multiples : favoriser la rencontre des locataires autour de projets fédérateurs, contribuer à l'organisation et à l'animation des intersites nationaux, favoriser le partage d'expériences sous toutes ses formes (formation, tutorat entre locataires, valorisation des actions qui fonctionnent ...).

5 locataires rouennais se sont mobilisés pour cette première et ont tous la ferme intention de s'investir dans cette aventure collective !

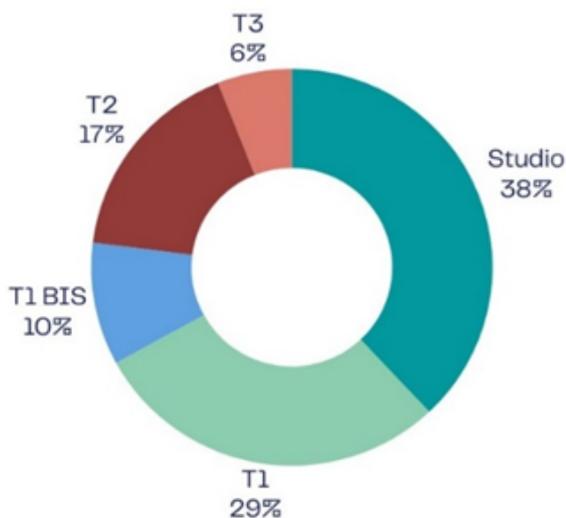


# LA GESTION LOCATIVE ADAPTÉE

## La captation

En 2023, le service de captation et de gestion locative a capté 34 logements allant du studio au T3. Sur ses 64 logements, un logement T3 est dédié à un usage pédagogique pour les locataires (activités collectives, permanence de loyer, lieu d'assemblée, festivités) mais aussi disposant d'une chambre de répit. Deux logements sont utilisés en transition soit en amont de la première visite de logement choisi par le locataire, soit en situation intermédiaire de relogement d'urgence suite à des troubles et nuisances.

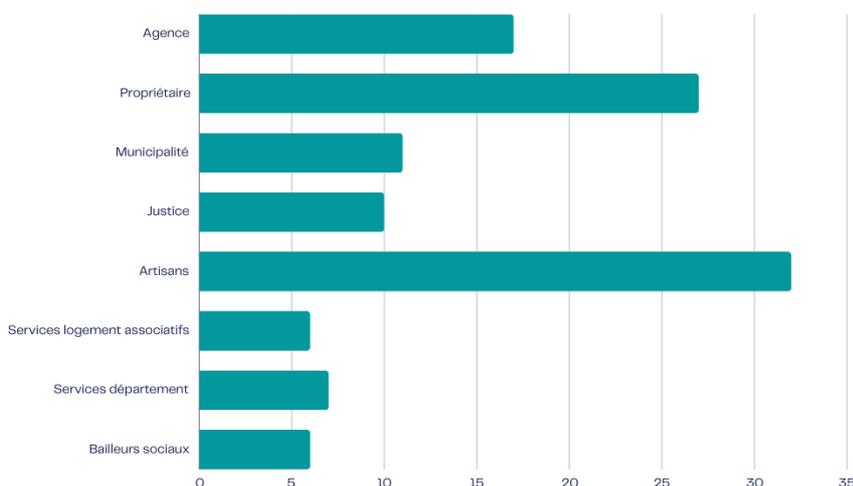
Répartition des logements par Type (n=64)



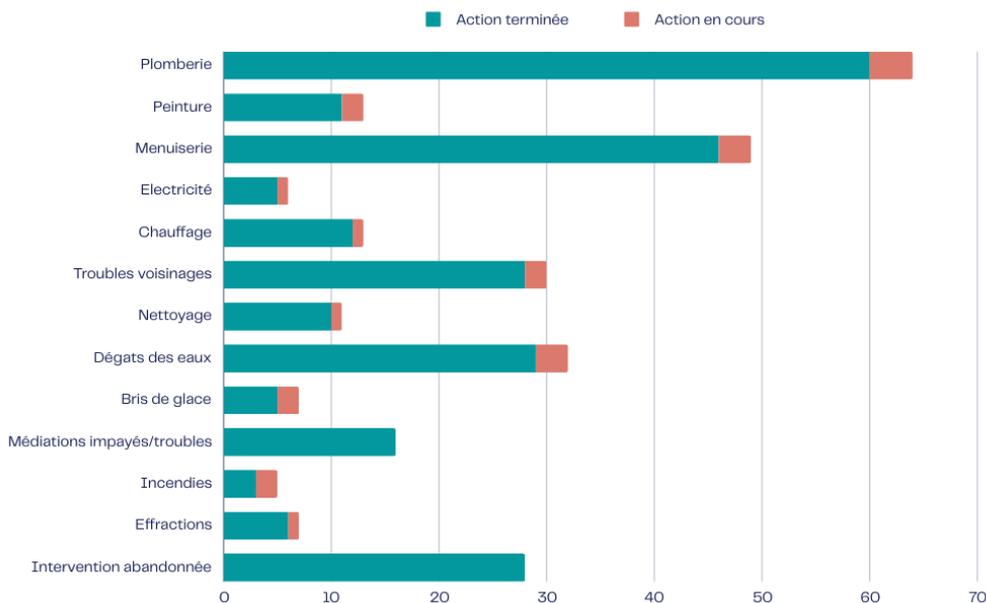
## Les partenariats en gestion locative

Le choix du GCSMS a été d'externaliser certaines missions pour ne pas être dépendant comme la maintenance des logements. En effet, d'autres sites ont pu expérimenter cette dépendance dans l'embauche d'un agent de maintenance en interne du GCSMS et observer des difficultés en cas d'absence, difficultés à trouver des artisans réactifs et tolérants par rapport au public.

Partenaires de la GLA (n=110)



Intervention GLA par Type (n=259)



## Les interventions en GLA

Pas moins de 259 événements en gestion locative traités cette année. On peut voir sur le graphique ci-dessous les types d'interventions réalisées en réparation et maintenance, les interventions relevant de sinistre (effraction, incendie, dégât des eaux, bris de glace...) et ceux relevant de plaintes concernant des troubles du voisinage ou des médiations réalisées afin de trouver des solutions aux situations d'impayés et de troubles répétés.

# LES VICTOIRES DE 2023

Beaucoup de victoires en 2023, notamment pour les MSP de l'équipe qui ont obtenu de nouveaux diplômes leur permettant de formaliser leur approche de la pair-aidance ainsi que l'arrivée d'une 3ème MSP par un heureux hasard de rencontre. L'équipe se félicite également du travail accompli en actions collectives, lesquelles deviennent progressivement des espaces réflexifs de partage et de co-construction de projets ambitieux. L'organisation d'un premier switch avec l'équipe lyonnaise a marqué un signe de maturité de l'équipe qui n'avait connu que le format des immersions jusqu'alors.

1 MSP titulaire d'un diplôme universitaire "rétablissement en santé mentale"

Recrutement d'un 3ème MSP spécialisé en techniques d'animation de groupes

La participation de 4 locataires aux intersites de Poitiers et tout au long de l'année pour la préparation

1 MSP titulaire d'un certificat universitaire "Devenir un patient, une personne ressource"



La pérennisation de la participation aux actions collectives et la co-construction de la programmation

1er switch avec l'équipe de Lyon : un binôme infirmier/éducateur contre un binôme médecin/GLA

L'organisation et l'animation d'un atelier réduction des risques et des dommages aux intersites de Poitiers

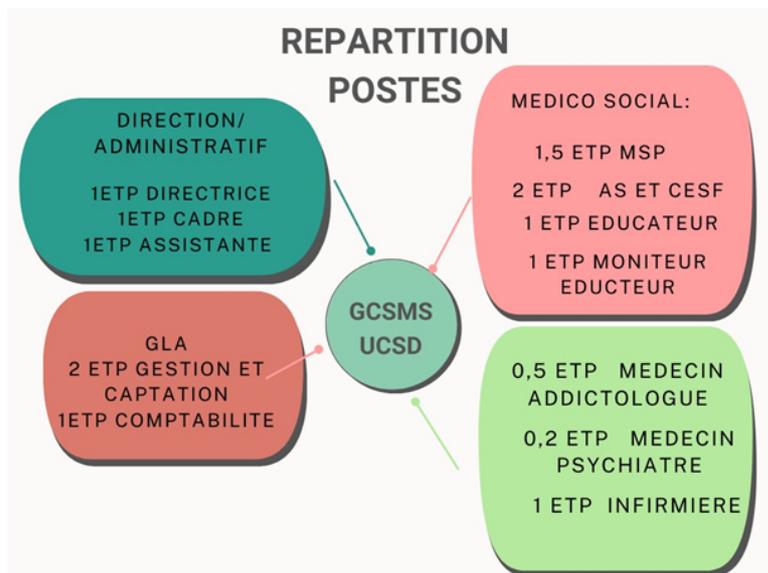
# ORGANISATION ET VIE DES ÉQUIPES

L'équipe est restée en constante évolution depuis l'ouverture du dispositif avec de nouveaux départs et de nouvelles arrivées de salariés en 2023.

En 2023, nous avons embauché une nouvelle chargée de captation suite à la démission d'une salariée sur ce poste, une secrétaire comptable, une médiatrice de santé pair, une conseillère économique sociale et familiale suite au départ d'une assistante sociale, une monitrice éducatrice en création de poste.

Au 31 décembre 2023, l'équipe est composée de personnes soit 16 ETP au total :

- 11 personnes (8 ETP) au sein de l'équipe médico-sociale dont le cadre coordinateur
- 3 personnes (3 ETP) au sein de l'équipe de gestion locative adaptée,
- 2 personnes (2 ETP) Administratif et Direction



## Switch & immersions UCSD France

En 2023, le GCSMS a réalisé plusieurs immersions et/ou switch avec d'autres équipes UCSD en France :

- un binôme a switché avec l'équipe lyonnaise
- immersion de la GLA de Reims
- immersion de la coordinatrice et du médecin psychiatre de Brest
- immersion du médecin psychiatre du Chez Soi des Hauts de Seine

## Stages & immersions localement

Enfin, en 2023 le GCSMS a poursuivi son rôle de site qualifiant des étudiants en travail social et la promotion de modalités d'actions innovantes pour les publics du chez soi.

Nous avons accompagné 4 stagiaires en 2023 pour un cumul 2135 heures de stages :

- 1 stage Educateur spécialisé 2<sup>ème</sup> année
- 1 stage Educateur Spécialisée 3<sup>ème</sup> année
- 1 stage Assistant Social 2<sup>ème</sup> année
- 1 stage parcours d'accompagnement travailleur pair

A l'issue du stage concernant le métier de travailleur pair, nous avons embauché une nouvelle médiatrice de santé pair en Mai 2023.

## Organisation quotidienne

Le cahier des charges des Chez Soi D'abord prévoit des modalités d'organisation particulière visant à favoriser la souplesse et la réactivité des équipes :

- Proactivité des équipes dans la prise de décision dans une logique d'horizontalité
- Multiréférence auprès des locataires : toute l'équipe est référent de tous les locataires
- Outil de transmission propre au Chez Soi D'abord avec le logiciel HOPE pour une traçabilité optimale
- Séparation de la GLA et du médicosocial pour les locataires mais collaboration étroite des deux services
- Mouvement permanent de spécialisation/déspecialisation : tous les professionnels sont amenés à faire les mêmes choses au quotidien mais se respecialisent au rythme des besoins des locataires

Oui, un médecin peut porter des meubles, un MSP parler de traitements, une IDE faire une démarche auprès de la CAF !

# LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT

## Une méthodologie collective

En Mai 2023, nous avons lancé la démarche et dégager une méthodologie de travail avec les équipes et membres fondateurs lors d'un séminaire où les grandes thématiques et axes stratégiques ont été dégagés. Il s'agissait dans cette première étape de s'approprier le projet stratégique du GCSMS pour le décliner en projet d'établissement par la suite et surtout pour les équipes d'appréhender cet outil.

En octobre 2023, nous avons lancé la démarche d'élaboration d'un diagnostic partagé avec les partenaires et locataires autour des vents forts et défavorables concernant les axes stratégiques sous forme de groupes de travail de Novembre à Février 2024.

## Un diagnostic partagé de territoire

En novembre les professionnels, la direction et les administrateurs ont débutés animation de groupes de travail avec les acteurs de territoires et les locataires selon une méthodologie identique.

Il s'agissait pour chaque thème du projet de réunir sur 3 à 4 dates les groupes de novembre 2023 à Janvier 2024 pour répondre à trois objectifs :

- Etablir une cartographie des dispositifs, structures, aides, ressources relevant de la thématique
- Etablir un diagnostic partagé avec les acteurs et les locataires autour de la thématique en termes de points forts et axes de progrès
- Dégager des préconisations concernant les axes de travail

La mobilisation de l'équipe comme des locataires dans la démarche s'est révélée importante en particulier dans le cadre de la thématique logement et emploi. Ces groupes de travail permettront de dégager une première phase d'écriture du projet d'établissement début 2024.

**GT 1 : ACCÈS ET MAINTIEN DANS LE LOGEMENT**

**GT 2 : RÉDUCTION DES RISQUES ET DES DOMMAGES**

**GT 3 : OFFRE DE RÉTABLISSEMENT EN SANTÉ MENTALE**

**GT 4 : EMPLOI - FORMATION - ACTIVITÉ**

**GT 5 : GROUPES AUTOSUPPORT**



**GCSMS UN CHEZ SOI D'ABORD ROUEN METROPOLE**

**88 rue du champ des oiseaux 76 000 ROUEN**

**02 79 51 99 99 - 07 48 10 92 11**

**[contact@ucsdrouen.fr](mailto:contact@ucsdrouen.fr)**

**[www.ucsdrouen.fr](http://www.ucsdrouen.fr)**



@ Un Chez Soi D'abord Rouen Métropole